

永州职业技术学院医学院

中药学专业毕业设计标准

根据湖南省教育厅《关于开展高等职业院校学生毕业设计抽查的通知》等文件精神，在医学院毕业设计工作组的指导下，主要依据省教育厅及学校制定的毕业设计相关文件、标准、方案等要求，对医学院中药学专业毕业学生进行毕业设计的总体要求、设计任务、技术规范、实施流程、设计内容、设计答辩、成绩评定等做出相应的要求和规范，特制定医学院 2022 届中药学专业毕业学生毕业设计标准。

一、毕业设计目的

1. 毕业设计是专业教学的基本内容。毕业设计是中药学专业必修的综合性实践课程，是体现人才培养特色和强化学生专业能力综合训练的重要教学环节，也是学生毕业资格认定的重要依据。

2. 毕业设计是提高学生职业能力的重要途径。毕业设计旨在通过系统训练，培养学生综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，有利于提升学生就业、创业和创新能力。

3. 毕业设计是推进产教融合的有效手段。通过毕业设计，既有利于为行业企业解决实际问题，又能使生产现场新知识、新技术、新工艺、新标准、新产品、新方法等有效融入人才培养过程。

二、毕业设计主要任务

1. 完成毕业设计基本任务。学生在“校内指导教师+企业指导教师”的双导师的指导下进行选题，上报选题并接受学院指导老师下达的毕业设计任务书，在顶岗实习过程中，独立完成毕业设计成果。

2. 完成毕业设计答辩。在医学院规定的时间内，根据毕业设计答辩小组的安排完成毕业设计答辩。

3. 完成毕业设计网络平台的展示。学生在学校统一使用的网络平台上面展示自己的毕业设计任务书及毕业设计成果，上传毕业设计答辩资料，展示毕业设计

全过程。

三、毕业设计总体要求

(一) 毕业设计选题要求

1. 选题类别

中药学专业毕业设计选题主要是方案设计类。

2. 选题要求

(1) 选题应符合本专业人才培养目标，有一定的综合性和典型性，能体现学生进行信息收集、评估分析、提供药品销售、咨询、用药指导、药品检测、药品生产、药品经营管理等服务。解决问题、评判性思维、临床思维等专业综合能力和团队合作、创新创业、生态环保等意识的培养要求。

(2) 学生应在进入生产实习 3~4 个月左右，在实习单位教师和学校教师的指导下完成选题。

(3) 方案设计类选题，可以选择学生在实习的医药行业企业岗位上亲自参与药品销售、咨询、用药指导、药品检测、药品生产、药品经营管理等服务的个案进行方案设计。

(4) 毕业设计原则上做到“一人一题”，选题避免雷同。同一个案的相同情境只允许 1 名学生选题。

3. 选题示例

肠炎宁片治疗急慢性胃肠炎的药学服务方案设计

乳癖消片治疗小叶增生的用药指导方案设计

Metrohm 水分测定仪 915kf 测定氨苄西林中水分含量的方案设计

高效液相色谱法检验原料药中阿莫西林克拉维酸钾（4：1）的含量

XX 药店会员促销活动策划方案

XX 药品的促销活动策略

(二) 毕业设计成果要求

1. 毕业设计成果表现形式

中药学专业学生的毕业设计成果以方案的形式呈现，选择实习过程中的某一个案，查阅资料、进行问题分析，制定有针对性的问题解决方案。方案按照工作流程呈现，针对个案的典型问题，体现工作思路、方案设计的依据、实施的过程、

实施后的结果等。

2. 毕业设计成果要求

- (1) 书写方案应当客观、真实、准确、完整、规范；
- (2) 方案的内容应与个案的资料有机结合，避免重复和矛盾；
- (3) 能够正确选择和使用相关药物；
- (4) 方案撰写符合现行国家规范和行业标准。

(5) 方案由学生本人在学校指导教师、行业企业带教老师指导下完成，根据要求规范书写后及时打印，学生、行业企业带教老师均应审查并签全名；学校指导教师审阅、评价后应签全名。

3. 毕业设计成果质量评价

表 1 方案设计类毕业设计成果质量评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
科学性 (30分)	制定的方案客观、真实、准确、完整	10
	方案按照工作流程进行，分析、推导逻辑性强，使用参数准确	10
	引用的参考资料、参考方案等来源可靠	5
	能体现本专业新知识、新技术、新方法、新设备、新标准等	5
规范性 (20分)	方案的文档结构完整、要素齐全、排版规范、文字通顺	5
	解决问题措施得当，实施过程规范，符合医药卫生行业的规程要求	5
	医学术语使用正确	2
	相关评估指导工具使用得当	3
	成果应有学生、行业企业带教老师的规范签名，有学校指导教师的评阅及签名	5
完整性 (30分)	方案体现任务书的规定要求	5
	方案按照工作流程呈现，针对个案的典型问题，体现工作思路、方案设计的依据、实施的过程、实施后的预期结果等	15
	方案要素完备，能清晰表达设计内容	10
实用性 (20分)	方案有针对性，能够有效解决个案的问题	10
	方案具有个性化特点，符合个案的实际情况	10

（三）毕业设计答辩要求

1. 毕业设计答辩一般程序

（1）毕业学生必须在毕业设计答辩会举行之前半个月，将经过指导老师审定并签署过意见的毕业设计成果一式两份交给答辩小组，答辩小组的主答辩老师在仔细阅读毕业设计文本的基础上，拟出要提问的问题，由医学院统一组织答辩会。

（2）答辩时学生先用 5 分钟左右的时间概述毕业设计的选题以及选择该题的原因，较详细地介绍毕业设计完成的过程和写作体会。

（3）答辩组长提问。一般提 2-3 个问题。答辩老师提出问题后，学生必须当场立即作出回答(没有准备时间)，随问随答。可以是对话式的，也可以是答辩老师一次性提出三个问题，学生在听清楚记下来后，按顺序逐一作出回答。根据学生回答的具体情况，答辩老师随时可以有适当的插问。

（4）学生逐一回答完所有问题后退场，答辩小组集体根据成果质量和答辩情况，商定通过还是不通过，并拟定成绩和评语。

（5）召回学生，由答辩老师当面向学生就毕业设计成果和答辩过程中的情况加以小结，肯定其优点和长处，指出其错误或不足之处，并加以必要的补充和指点，同时当面向学员宣布通过或不通过，或提出修改意见。

2. 毕业设计答辩成绩标准

毕业设计答辩以后，答辩小组要根据毕业设计成果以及学生的答辩情况，评定毕业设计答辩成绩，一般分为优秀(相当于 85—100 分)、良好(相当于 70—84 分)、及格(相当于 60—69 分)、不及格(60 分以下)四级评分标准。

（四）毕业设计成绩评定

毕业设计成绩由毕业设计成果评价(60%)，毕业设计答辩评价(20%)，毕业设计过程评价(20%)三部分组成。过程评价主要考核学生是否完整地执行毕业设计实施计划，成果评价主要考核其科学性、规范性、完整性和实用性，答辩评价主要考核学生对设计任务的整体把握能力和回答问题的准确性。毕业设计的总评成绩，一般分为优秀(相当于 85—100 分)、良好(相当于 70—84 分)、及格(相当于 60—69 分)、不及格(60 分以下)四级评分标准。毕业设计的成绩由指导老师初步定等，经毕业设计工作组最终审定。

四、毕业设计技术规范

1.毕业设计任务书、毕业设计成果的文本格式规范（参考医学院文本格式要求）；

2.毕业设计任务书、毕业设计成果能够体现出作者清晰的思路，内容准确，思维严密，具有科学性；

3.毕业设计成果以正确的用药指导、药品检验、药品销售为依据，按照要求书写规范书写，格式正确、排版规范、无错别字。

4.参考文献（含论文、教材、专著等）不少于3篇。

毕业设计各项资料均是 word 文本，要求转换成 PDF 文件上传。

五、毕业设计实施流程

1.医学院于学生第四学期专题开设毕业设计讲座课程，介绍毕业设计要求、内容、方法等。

2.医学院于学生下毕业实习前确定每一位学生的毕业设计指导老师，指导老师并与每一位学生见面，安排具体工作。

3.实习学生必须于实习前3个月内确定毕业设计选题，由指导老师下达毕业设计任务书。

4.毕业实习结束前1个月初步完成毕业设计成果的书写工作，并将初稿交临床实习医院指导老师审阅，然后上交学校指导老师审阅并指导修改。

5.实习返校后学生参加医学院统一组织的毕业设计答辩会，整理答辩材料，并上传网络平台。

6.学生和指导老师的沟通交流都可以通过网络平台呈现，只有通过毕业设计成绩评定合格并将毕业设计的材料按要求上传网络平台，才能通过毕业设计这门课程的学习。

附件1 毕业设计任务书参考文本格式（3类）

附件2 中药学专业毕业设计成果文本格式（3类）

附件3 毕业设计成果样本（3类）

附件4 毕业设计成绩评定表

医学院毕业设计工作组

2021年5月10日

附件 1



永州职业技术学院
YONGZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

毕业设计任务书（用药指导类）

姓 名	赵某某
班 级	2019（3）中药学 1 班
二级学院	医 学 院
专 业	中药学专业
实 习 单 位	恒康大药房
校外指导老师	杨某某
校内指导老师	学院指导老师

2021 年 11 月 自填 日

永州职业技术学院

学生毕业设计任务书

学生姓名	赵某某	学号	201900003829	专业	中药学	班级	2019（3）中药1班
实习单位	长沙市第四医院						
毕业设计选题	乳癖消片治疗小叶增生的用药指导方案设计						
选题专业领域	临床医学（ ） 口腔医学（ ） 药学（ ） 中药学（ <input checked="" type="checkbox"/> ）						
选题来源	工作任务题（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 实践实训题（ ） 学生自选题（ ） 其他（ ）						
项目难易度	容易（ ） 中等（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 难（ ）						
成果表现形式	策划方案（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 物化产品（ ） 软件（ ） 文化艺术作品（ ）						
毕业设计成果	乳癖消片治疗小叶增生的用药指导方案设计						
毕业设计目标（小四号，宋体，加粗）							
<p>1. 毕业设计选题要符合中药学专业的人才培养目标，选题来源于学生顶岗实习实际项目。</p> <p>2. 毕业设计任务具有一定的综合性和典型性，通过毕业设计，培养学生信息检索、方案设计、资源利用、毕业设计成果制作等专业能力，培养学生的创新写作、与顾客沟通交流能力，提升职业素养，培育职业精神。</p> <p>3. 通过毕业设计，培养同学综合运用所学基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提高用药指导、药品陈列、药品销售等专业技能，提升学生就业、创业和创新能力。</p> <p>4. 通过毕业设计，有利于为实习单位解决实际问题，又能使顶岗实习现场的新知识、新技术、新方法等有效融入人才培养过程，进一步体现人才培养特色，更好地达到人才培养目标。</p>							

毕业设计任务及要求（小四号，宋体，加粗）

1. 收集案例，确定选题：学生根据实习门店及药品购销使用的实际情况，查阅相关资料，参考校外指导老师某某的意见，上报毕业设计选题。由学校指导老师某某进行小组的选题汇总，医学院进行统一审查。

2. 接受任务，制定方案：学校指导老师某某审核选题后，给同学下达《毕业设计任务书》。赵同学根据选题和任务书，结合在实习门店收集的典型案例，在双导师的指导下，按时完成毕业设计工作，针对小叶增生患者书写用药指导方案设计一份。

3. 参加答辩，上传资料：准备答辩资料，依据毕业设计答辩程序，参加毕业设计现场答辩，汇报毕业设计成果，并将《毕业设计任务书》、《毕业设计成果》上传网络平台

毕业设计实施步骤和方法（小四号，宋体，加粗）

第一步：启动毕业设计。

第二步：结合实习工作实际，查阅相关文献资料，提出毕业设计选题。

第三步：指导老师审核选题，下达毕业设计任务书。

第四步：制定毕业设计方案，进行毕业设计任务的实施。

第五步：制作毕业设计成果。

第六步：进行毕业设计答辩，整理资料，上传网络平台。

毕业设计进程（小四号，宋体，加粗）

起 止 时 间	阶 段 建 设 任 务
2021年6月—10月	启动毕业设计，查阅资料，提出毕业设计选题
2021年11月—12月	确定选题，接收毕业设计任务书
2022年1月—4月	进行毕业设计实施，制作毕业设计成果
2022年4月—6月	进行毕业设计答辩，所有资料上传网络平台

毕业设计考核方式（小四号，宋体，加粗）

1. 双导师对毕业设计工作的指导、实施和过程考核。
2. 毕业设计成果评价小组专家评定每个学生毕业设计成绩。

学校指导老师意见（小四号，宋体，加粗）

高某某同学请根据该毕业设计任务书，按时执行各阶段任务，完成甲状腺功能亢进患者的诊疗方案设计。

指导老师：（电子签名）

2021年11月 日

二级学院审核意见（小四号，宋体，加粗）

双导师指导下完成毕业设计选题，毕业设计目标明确、实施步骤和方法科学，阶段任务合理，成果表现形式符合中药学专业毕业设计标准。

同意实施！

医学院院长：



2021年11月 日

注意：一定要排版，除标题外，其他字体均为5号字，宋体，黑色，行间距为1.5倍。

附件 1



永州职业技术学院
YONGZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

毕业设计任务书（药品检验类）

姓 名	夏某某
班 级	2019（3）中药学 1 班
二级学院	医 学 院
专 业	中药学专业
实 习 单 位	珠海联邦制药有限公司
校外指导老师	杨某某（长沙市第四医院）
校内指导老师	学院指导老师

2021 年 11 月 自填 日

永州职业技术学院

学生毕业设计任务书

学生姓名	夏某某	学号	201900003829	专业	中药学	班级	2019（3）中药1班
实习单位		珠海联邦制药有限公司					
毕业设计选题		metrohm 水分测定仪 915kf 测定氨苄西林中水分含量的方案设计					
选题专业领域		临床医学（ ） 口腔医学（ ） 药学（ ） 中药学（ <input checked="" type="checkbox"/> ）					
选题来源		工作任务题（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 实践实训题（ ） 学生自选题（ ） 其他（ ）					
项目难易度		容易（ ） 中等（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 难（ ）					
成果表现形式		策划方案（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 物化产品（ ） 软件（ ） 文化艺术作品（ ）					
毕业设计成果		metrohm 水分测定仪 915kf 测定氨苄西林中水分含量的方案设计					
毕业设计目标（小四号，宋体，加粗）							
<p>1. 毕业设计选题要符合中药学专业的人才培养目标，选题来源于学生顶岗实习实际项目。</p> <p>2. 毕业设计任务具有一定的综合性和典型性，通过毕业设计，培养学生信息检索、方案设计、资源利用、毕业设计成果制作等专业能力，培养学生的创新写作、与顾客沟通交流能力，提升职业素养，培育职业精神。</p> <p>3. 通过毕业设计，培养同学综合运用所学基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提高药品生产、药品检验等专业技能，提升学生就业、创业和创新能力。</p> <p>4. 通过毕业设计，有利于为实习单位解决实际问题，又能使顶岗实习现场的新知识、新技术、新方法等有效融入人才培养过程，进一步体现人才培养特色，更好地达到人才培养目标。</p>							
毕业设计任务及要求（小四号，宋体，加粗）							
1. 收集案例，确定选题：学生根据实施过程中药品检验的实际情况，查阅相关资料，							

参考校外指导老师某某的意见，上报毕业设计选题。由学校指导老师某某进行小组的选题汇总，医学院进行统一审查。

2. 接受任务，制定方案：学校指导老师某某审核选题后，给夏同学下达《毕业设计任务书》。夏同学根据选题和任务书，结合在药品检验中的实际操作，在双导师的指导下，按时完成毕业设计工作，书写药品检验方案设计一份。

3. 参加答辩，上传资料：准备答辩资料，依据毕业设计答辩程序，参加毕业设计现场答辩，汇报毕业设计成果，并将《毕业设计任务书》、《毕业设计成果》上传网络平台。

毕业设计实施步骤和方法（小四号，宋体，加粗）

第一步：启动毕业设计。

第二步：结合实习工作实际，查阅相关文献资料，提出毕业设计选题。

第三步：指导老师审核选题，下达毕业设计任务书。

第四步：制定毕业设计方案，进行毕业设计任务的实施。

第五步：制作毕业设计成果。

第六步：进行毕业设计答辩，整理资料，上传网络平台。

毕业设计进程（小四号，宋体，加粗）

起 止 时 间	阶 段 建 设 任 务
2021年6月—10月	启动毕业设计，查阅资料，提出毕业设计选题
2021年11月—12月	确定选题，接收毕业设计任务书
2022年1月—4月	进行毕业设计实施，制作毕业设计成果
2022年4月—6月	进行毕业设计答辩，所有资料上传网络平台

毕业设计考核方式（小四号，宋体，加粗）

3. 双导师对毕业设计工作的指导、实施和过程考核。
4. 毕业设计成果评价小组专家评定每个学生毕业设计成绩。

学校指导老师意见（小四号，宋体，加粗）

高某某同学请根据该毕业设计任务书，按时执行各阶段任务，完成甲状腺功能亢进患者的诊疗方案设计。

指导老师：（电子签名）

2021 年 11 月 日

二级学院审核意见（小四号，宋体，加粗）

双导师指导下完成毕业设计选题，毕业设计目标明确、实施步骤和方法科学，阶段任务合理，成果表现形式符合中药学专业毕业设计标准。

同意实施！

医学院院长：



2021 年 11 月 日

注意：一定要排版，除标题外，其他字体均为 5 号字，宋体，黑色，行间距为 1.5 倍。

附件 1



永州职业技术学院
YONGZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

毕业设计任务书（药品促销类）

姓 名	赵某某
班 级	2019（3）中药学 1 班
二级学院	医 学 院
专 业	中药学专业
实 习 单 位	老百姓大药房连锁（浙江）有限 公司
校外指导老师	杨某某
校内指导老师	学院指导老师

2021 年 11 月 自填 日

永州职业技术学院

学生毕业设计任务书

学生姓名	赵某某	学号	201900003829	专业	中药学	班级	2019（3）中药1班
实习单位	老百姓大药房连锁（浙江）有限公司						
毕业设计选题	老百姓大药房蒲地蓝消炎片的促销活动方案设计						
选题专业领域	临床医学（ ） 口腔医学（ ） 药学（ ） 中药学（ <input checked="" type="checkbox"/> ）						
选题来源	工作任务题（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 实践实训题（ ） 学生自选题（ ） 其他（ ）						
项目难易度	容易（ ） 中等（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 难（ ）						
成果表现形式	策划方案（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 物化产品（ ） 软件（ ） 文化艺术作品（ ）						
毕业设计成果	老百姓大药房蒲地蓝消炎片的促销活动方案设计						
毕业设计目标（小四号，宋体，加粗）							
<p>1. 毕业设计选题要符合中药学专业的人才培养目标，选题来源于学生顶岗实习实际项目。</p> <p>2. 毕业设计任务具有一定的综合性和典型性，通过毕业设计，培养学生信息检索、方案设计、资源利用、毕业设计成果制作等专业能力，培养学生的创新写作、与顾客沟通交流能力，提升职业素养，培育职业精神。</p> <p>3. 通过毕业设计，培养同学综合运用所学基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提高用药指导、药品陈列、药品销售等专业技能，提升学生就业、创业和创新能力。</p> <p>4. 通过毕业设计，有利于为实习单位解决实际问题，又能使顶岗实习现场的新知识、新技术、新方法等有效融入人才培养过程，进一步体现人才培养特色，更好地达到人才培养目标。</p>							

毕业设计任务及要求（小四号，宋体，加粗）

1. 收集案例，确定选题：学生根据实习门店及药品购销使用的实际情况，查阅相关资料，参考校外指导老师某某的意见，上报毕业设计选题。由学校指导老师某某进行小组的选题汇总，医学院进行统一审查。

2. 接受任务，制定方案：学校指导老师某某审核选题后，给赵同学下达《毕业设计任务书》。赵同学根据选题和任务书，结合在实习门店收集的促销案例及方案，在双导师的指导下，按时完成毕业设计工作，书写蒲地蓝消炎片的促销活动方案设计一份。

3. 参加答辩，上传资料：准备答辩资料，依据毕业设计答辩程序，参加毕业设计现场答辩，汇报毕业设计成果，并将《毕业设计任务书》、《毕业设计成果》上传网络平台

毕业设计实施步骤和方法（小四号，宋体，加粗）

第一步：启动毕业设计。

第二步：结合实习工作实际，查阅相关文献资料，提出毕业设计选题。

第三步：指导老师审核选题，下达毕业设计任务书。

第四步：制定毕业设计方案，进行毕业设计任务的实施。

第五步：制作毕业设计成果。

第六步：进行毕业设计答辩，整理资料，上传网络平台。

毕业设计进程（小四号，宋体，加粗）

起 止 时 间	阶 段 建 设 任 务
2021年6月—10月	启动毕业设计，查阅资料，提出毕业设计选题
2021年11月—12月	确定选题，接收毕业设计任务书
2022年1月—4月	进行毕业设计实施，制作毕业设计成果
2022年4月—6月	进行毕业设计答辩，所有资料上传网络平台

毕业设计考核方式（小四号，宋体，加粗）

5. 双导师对毕业设计工作的指导、实施和过程考核。
6. 毕业设计成果评价小组专家评定每个学生毕业设计成绩。

学校指导老师意见（小四号，宋体，加粗）

高某某同学请根据该毕业设计任务书，按时执行各阶段任务，完成甲状腺功能亢进患者的诊疗方案设计。

指导老师：（电子签名）

2021年11月 日

二级学院审核意见（小四号，宋体，加粗）

双导师指导下完成毕业设计选题，毕业设计目标明确、实施步骤和方法科学，阶段任务合理，成果表现形式符合中药学专业毕业设计标准。

同意实施！

医学院院长：



2021年11月 日

注意：一定要排版，除标题外，其他字体均为5号字，宋体，黑色，行间距为1.5倍。

附件 2



永州职业技术学院
YONGZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

毕业设计成果

姓 名	高某某
班 级	2019 (3) 中药学 1 班
二级学院	医学院
专 业	中药学专 业
实习医院	长沙市第四医院
校外指导老师	杨某某 (长沙市第四医院)
校内指导老师	学院指导老师

2022 年 3 月 自填 日

永州职业技术学院毕业设计

诚信声明

本人郑重声明：所呈交的毕业设计成果是本人在指导老师的指导下，独立进行完成所取得的成果。成果不存在知识产权争议，本毕业设计成果不含任何其他个人或集体已经发表过的成果。本人完全意识到本声明的法律结果由本人承担。

毕业设计者签名： 自己的电子签名

2022 年 3 月 日

xxx（药品）治疗 xxx（疾病）的用药指导

一、作品概述

简述自己实习的基本情况（如开始实习的时间、实习岗位等），实习单位基本情况；选题的意义及价值。

二、典型案例

病情描述要写清楚临床资料，具体内容包括下列 5 项，黑色字体不要出现，也就是注意不要刻板地按照一二三四五书写。

1、一般情况：患者（姓名、性别、年龄、民族、体重、职业、就诊时间等。）

2、主诉（写清患者前来就诊最主要的原因或最明显的症状或（和）体征、性质，以及持续时间。尽可能用病人自己描述的症状，不用诊断用语。）

3、现病史（主要症状和体征）

4、简单治疗经过；

5、体格检查（生命体征、专科检查项目及检查结果）
（有条件者可附患者照片）

三、疾病诊断

1、诊断标准：需注明诊断标准的来源（权威参考文献）

2、诊断依据：病人表现出来的哪些表现与诊断标准吻合（中医证型诊断应同时做出证候分析）

3、疾病诊断：可以是西医疾病名称；也可以是中医病名及证型；或者是西医病名加中医证型。

四、药物治疗方案

1、推荐药品（含药品名称、用量、用法）

2、推荐理由（推荐的药物应是非处方药。处方药必须说明是患者持某医院医师的处方前来购药）。

（上传药品外包装、内包装图片，有处方必须同时上传处方照片）

五、用药指导

告知患者用药注意事项、禁忌症、适当的疗程、不良反应或副作用、防止或减少不良反应、副作用发生的注意事项，如何正确贮存药物等。

六、健康宣教

（包括生活指导，如用药期间是否需要限制饮食或饮酒等），针对疾病特点进行有效性的健康教育指导。

七、回访结果

八、引用资源及参考文献

“双导师制” 指导老师意见

模板一：某某同学的毕业设计成果为 XXX 疾病患者的诊疗方案设计，合理用药指导方案设计，是按照疾病诊治及用药指导的工作流程进行创作的，充分应用了中药学专业的基本理论和技术，对 XXX 疾病患者的这个个案有针对性，能有效解决个案的正确合理用药。该毕业设计成果能完整体现任务书的规定要求，内容表述符合行业标准的要求和技术规范。

指导教师签名：实习带教老师、学院指导老师电子签名

2022 年 5 月 日（在提交答辩之前）

毕业设计成果审定工作小组意见

同意指导老师意见！

毕业设计成果通过审定，评定结果为合格。

毕业设计成果审定工作小组组长签名：



2022 年 5 月 20 日

注意：直接将此表加在学生的毕业设计成果最后，单独放一页。

附件 2



永州职业技术学院
YONGZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

毕业设计成果

姓 名	高某某
班 级	2019（3）中药学 1 班
二级学院	医学院
专 业	中药学专业
实习医院	珠海联邦制药有限公司
校外指导老师	杨某某
校内指导老师	学院指导老师

2022 年 3 月 自填 日

永州职业技术学院毕业设计

诚信声明

本人郑重声明：所呈交的毕业设计成果是本人在指导老师的指导下，独立进行完成所取得的成果。成果不存在知识产权争议，本毕业设计成果不含任何其他个人或集体已经发表过的成果。本人完全意识到本声明的法律结果由本人承担。

毕业设计者签名：自己的电子签名

2022 年 3 月 日

× × ×× × ×方法检测药物中×× × ×成分的含量

一、作品概述（200 字左右）

简述自己实习的基本情况（如开始实习的时间、实习岗位等），实习单位基本情况；选题的意义及价值。

（附实习单位照片、自己的实习工作照片）

二、任务书或指令下达

此处插入任务书或指令文件扫描图

三、检验目的

四、检验依据

五、检验仪器及试剂、药品

（仪器需注明型号和厂家，药品需注明来源，生产厂家、批号）

此处插入相关设备等照片

六、检验方法及内容

七、检验结果及分析

（此处应插入检验结果数据及图谱）

八、结论与建议

九、参考文献

“双导师制” 指导老师意见

模板一： ××××××方法检测药物中×××成分的含量方案设计，是按照中药学专业药品检验工作流程进行创作的，系原创作品，充分应用了中药学专业的基本理论和技术，能有效解决该药品中某成分的含量。该毕业设计成果能完整体现任务书的规定要求，内容表述符合行业标准的要求和技术规范。

指导教师签名：实习带教老师、学院指导老师电子签名

2022年5月 日（在提交答辩之前）

毕业设计成果审定工作小组意见

同意指导老师意见！

毕业设计成果通过审定，评定结果为合格。

毕业设计成果审定工作小组组长签名：



2022年5月20日

注意：直接将此表加在学生的毕业设计成果最后，单独放一页。

附件 2



永州职业技术学院
YONGZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

毕业设计成果

姓 名	高某某
班 级	2019 (3) 中药学 1 班
二级学院	医学院
专 业	中药学专 业
实习医院	益丰大药房
校外指导老师	杨某某
校内指导老师	学院指导老师

2022 年 3 月 自填 日

永州职业技术学院毕业设计

诚信声明

本人郑重声明：所呈交的毕业设计成果是本人在指导老师的指导下，独立进行完成所取得的成果。成果不存在知识产权争议，本毕业设计成果不含任何其他个人或集体已经发表过的成果。本人完全意识到本声明的法律结果由本人承担。

毕业设计者签名： 自己的电子签名

2022 年 3 月 日

XXX 零售药店促销活动策划方案

一、促销活动策略

- (一) 促销活动背景
- (二) 促销活动目的
- (三) 促销活动主题
- (四) 促销手段方法
- (五) 促销活动时间
- (六) 促销活动地点
- (七) 促销对象
- (八) 促销活动前的准备工作

- 1、信息发布：前期具体宣传方案（发放彩页、电视媒体的滚动字幕预告、报纸、文艺演出、短信宣传等）（附加真实照片资料）
- 2、物料准备（商品、赠品、宣传品等的名称、数量）（附加真实照片资料）
- 3、现场布置（店内、店外、店门、主题橱窗等）
- 4、人员安排（分工）
- 5、安全保障措施
- 6、活动预期目标
- 7、促销费用预算

二、促销活动具体内容及实施过程（要求：活动过程全部要有真实的照片资料）

- (一) 活动目的：
- (二) 活动主题：
- (三) 活动时间：
- (四) 促销活动内容：
- (五) 促销活动现场：终端布置（店外、店门、店内、主题橱窗等现场照片，包括店外拱门、横幅、彩旗、地毯、吊旗、气球、易拉宝、花篮等；义诊现场照片；店内悬挂相应活动及产品 POP 等照片）
- (六) 促销安全控制：

三、促销绩效评估

四、参考文献

“双导师制” 指导老师意见

模板一：某某同学的毕业设计成果为 XXX 零售药店促销活动策划方案，是按照药品销售的工作流程进行创作的，系原创作品，充分应用了中药学专业的基本理论和技术，对 XXX 药店的药品销售有很大的促进作用，能有效提升药店知名度及药品销售量。该毕业设计成果能完整体现任务书的规定要求，内容表述符合行业标准的要求和技术规范。

指导教师签名：实习带教老师、学院指导老师电子签名

2022 年 5 月 10 日（在提交答辩之前）

毕业设计成果审定工作小组意见

同意指导老师意见！

毕业设计成果通过审定，评定结果为合格。

毕业设计成果审定工作小组组长签名：



2022 年 5 月 20 日

注意：直接将此表加在学生的毕业设计成果最后，单独放一页。

附件 3

中药学专业毕业设计成果样本 1:

乳癖消治疗小叶增生的合理用药指导方案设计

一、作品概述

本作品来自于永州市零陵区河西桥头恒康大药房实习的真实项目。我从 2019 年 6 月开始在恒康大药房实习。在实习期间，发现许多女性到了一定年纪都会出现小叶增生的妇科疾病^[1]。不管是要用于手术后的回复，还是病情抑制，药师主要的处方药物推荐为乳癖消，疗效也是非常明显^[2,3]。但还是发现有些患者对于小叶增生此类疾病并不是非常的了解，对于用药的方法与疗效还存于误区，在治疗期间病情反复，达不到药物应有的治疗效果。因此在这种情况下，在赵志军，徐婵老师的指导下，我翻阅大量文献，结合自己实习工作及专业知识，制定了乳癖消对于小叶增生的合理用药指导方案设计，将用于辅助小叶增生的治疗、回复、加强健康保健健等方面具有一定的指导意义。作品主要包括典型案例、疾病诊断、药物治疗方案、合理用药及健康教育等内容。



图 2 实习中中药调剂工作



图 1 实习单位工作环境

二、典型案例

以下为病人的一般情况，与病人的叙述

1、病人一般情况：

姓名:唐 XX 性别:女 年龄:48 岁
民族:汉 体重: 105 斤 职业:自由职业
就诊时间:2014 年 07 月 14 日

2、病人叙述：

一个月前感觉乳房胀痛，每次经期前胀痛加重，自己用手摸起来感觉里面有肿块，体检时，被查出来乳腺增生、结节和腋下淋巴结肿大。刚开始，并没有在意这些，后来发现例假的时候疼痛比之前更厉害，晚上将要入睡的时候就会有一阵阵疼痛，很难睡着。现在没有精神，工作没有集中力。

3、现病史：

乳房胀痛，乳房肿块，月经不规律，痛经等。一般常发生在来月经的前一星期左右，待来月经之后，乳房胀痛会得到缓解，呈一个周期性的变化。小叶增生的原因和女性体内卵巢激素有关，像生孩子年龄超过 30 岁、没有生育、没有母乳喂养、流产次数过多、性生活较少的女性都容易患乳腺小叶增生。

4、简单治疗经过：

患者口服乳癖消与红经消结片，病情有所缓解。

5、体格检查：

体温:36.5℃ 心率:83 次/分钟 血压:低压 75mmHg
高压:112mmHg

超声描述：

双乳层次清晰，腺体回声不均质，呈强弱相间网络样回声，右乳腺内上象腺可大小约 0.5*0.2cm 低回声结节，边界尚清，内回声欠均匀。左乳腺未见占位性病变。

双侧腋窝可见数个低回声结节，右侧较大约 1.7*0.8cm，左侧较

大约 1.6*0.6cm

超声提示：

双乳腺增生，右乳腺小结节，双腋窝淋巴结显示。

三、疾病诊断

(一) 诊断标准：

小叶增生参照与《乳腺疾病诊治》第3版^[4]。

1. 症状：根据个人的发掘的时间不同小叶增生的形状也不一样。

(1) 乳头溢液：不在女性妊娠的时候单侧或者双侧的乳头有分泌出淡黄色的、棕色的液体，有些患者出现出血的症状。

(2) 淋巴结肿大：以同侧腋窝淋巴结肿大最多见。

2. 体征：乳腺小叶增生是女性常见的乳房疾病，病情大多数是与雌激素和孕激素水平紊乱有有一定的关系。典型的临床表现是，病情时乳房疼痛并且伴有弥漫性结节样改变。疼痛时大多是胀痛或者刺痛，大多数是双侧乳房，但也有是于单侧发生的，并且疼痛时大是与月经前更加疼痛，月经以后明显可以看出缓解。触摸乳房时可在乳房内触及单个或者多个质硬，而且边界不大光滑的肿块，常于乳腺癌难以鉴别。

3. 实验室检查

(1) B型超声波：双乳层次清晰，腺体回声不均质，呈强弱相间网络样回声，显示增生部位无均匀的低回声区，以及无回声的囊肿。

(2) 红外热象检查：红外辐射和乳腺恶性肿瘤组织增值快，代谢旺盛，血运较正常丰富，比四面正常组织能产生更强的红外辐射的特点，用红外热成像技术把乳腺表面的温差变成肉眼可见的像^[4]。

(二) 诊断依据

手摸起来感觉里面有肿块；乳腺增生、结节和腋下淋巴结肿大。肝郁气滞型和痰瘀互结型腺体生理类型都以II型为主，III型次之。冲任失调型以III型为主，II型次之。冲任失调型和肝郁气滞型以单纯小叶增生型为主，痰瘀互结型以腺性小叶增生型为主。^[5]

(三) 疾病诊断

良性小叶增生

四、药物治疗方案

医师处方推荐药物

1. 推荐药品

乳癖消片

2. 推荐理由

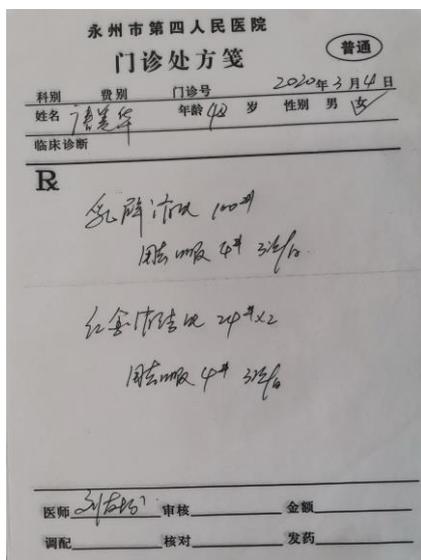
(1) 乳癖消片能有效抑制乳腺导管上皮及腺泡上皮的增生。

(2) 本药品联合手术切除的治疗有效与安全性较高^[6]。

(3) 此药品也可抑制曲妥珠对心肌毒性的作用^[6]。

(4) 乳癖消为中成药品，内含的鹿角、天花粉等药物拥有消肿止痛的效用，鸡血藤与红花等药物有活血的功效，木香赤芍等药物有止痛的功效。而且中成药刺激性小，药性温和，副作用小，处方药与非处方药都有售卖^[8]。

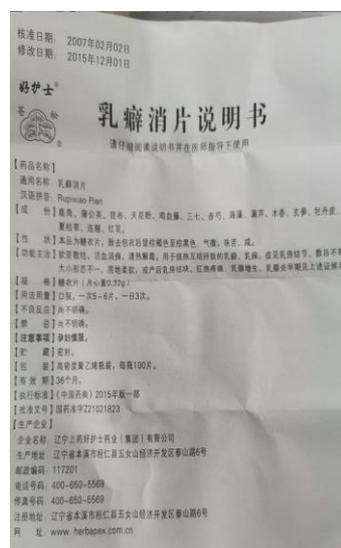
乳癖消片及处方：



图片 5 医师处方



图片 6 药品外包装



图片 7 药品说明书

五、用药指导

(一) 药物使用告知

1. 患者在用药期间要定期去医院复诊检查，以提供最新数据情况，方便调整剂量，减少不良反应的发生。

2. 服药与康复期间不要服用生冷或刺激性的食物，比如冰淇淋、西瓜、辣椒、咖啡等，否则会引起病情减缓或加重。

（二）药物引起的不良反应、不良反应注意事项

1. 长期使用此药品或者并没有对严格按照药师指导使用药剂药量，可能会导致女性失血过多，增加经血的量度，造成身体虚弱。

2. 患者可定期检查是否病情复发，小叶再次增加。以便主管医师可以随时调整剂量，减少不良反应的发生。患者在使用药物期间，发现月事来的量比平时增加等不良反应，立即向主管医师问询。主管医师断定是否继续使用。

六、健康宣教

1. 患者用药期间，家属需提醒患者不要喝浓茶、酒水等刺激性饮品，不能吃高糖、高脂肪的食物。

2. 患者要注意休息，适当的做有氧运动，有助于恢复，缓解紧张的情绪。

七、回访结果

患者不定期来院检查，根据患者述说，患者使用乳癖消片与红经消结有所好转。虽然没有完全治疗但并没有再度恶化。精神也明显好转。在回述中，随机提出关于小叶增生知识（如药物使用、注意事项、不良反应等）。通过针对性指导，唐某已掌握正确合理用药的方案内容，同时又能科学合理的做好日常的保健，疾病症状得到缓解改善，并取得了良好的效果。

八、引用资源及参考文献

[1]马珺. 乳腺癌的防治与指导《常见肿瘤》[M]，第八版，人民卫生出版社，2018, 48

[2]文飞. 手术结合乳癖消治疗乳腺增生结合疗效评价与分析[J]，内蒙古中医药，2016（09）

[3]王艳. 三苯氧胺与乳癖消联合治疗乳腺增生的临床疗效评估[J]，全科口腔

医学电子杂志, 2019 (10)

[4]董守义, 耿翠芝. 乳腺疾病诊治[M]. 第三版, 人民卫生出版社, 2017, 47-158

[5]姜仟仟. 彩超检查诊断乳腺增生症的效果探究[J]. 中国医药指南, 2019(20)

[6]王积庆. 乳癖消联合手术切除对乳腺增生的治疗效果[J], 中外女性健康研究, 2019(02)

[7]董林, 曲芳菲, 李永梅. 乳癖消对去妥珠单抗致大鼠心肌毒性的抑制作用研究[J]. 中国药业. 2019(11)

[8]邓艳梅, 徐建. 一次多平法同时测定乳癖消片中 5 种指标性成分的研究[J]. 中国药师. 2020(01)

中药学专业毕业设计成果样本 2:

metroh m 水分测定仪 915kf 测定氨苄西林中水分含量的方案设计

一、作品概述

本人自 2019 年 7 月 15 日到珠海联邦公司，正式入职前经过五天的系统培训，学习了公司各种规章制度。之后分到质检中心部门的中控检测岗位，负责药品生产过程中的取样以及样品的水分检测。联邦制药 1990 年成立于香港。主要生产抗生素产品，以及此类产品的中间体和原料药。该公司主要生产青霉素与头孢，我所在的生产车间为青霉素中控实验室，主要负责检验氨苄西林等青霉素制品的原料药。实习期间我负责取样以及部分药品的水分检验，有操作经验，故有该选题的可行性与必要性。



《珠海联邦制药有限公司门口全景》图一



《青霉素车间中控实验室工作取景》图二

二、任务书或指令下达

请验日期: 2020.03.12	请验部门: 四车间-乙
品名: 氨苄西林干品	编号: 3104
批号: 310420037077	原厂批号: 无
生产日期: 2020.02.11	<input type="checkbox"/> 复验期至/ <input type="checkbox"/> 有效期至/ <input type="checkbox"/> 贮存期至: 无
包装规格: 无	数量/件数: 1件
类别: <input type="checkbox"/> 制剂 <input type="checkbox"/> 无菌原料药 <input type="checkbox"/> 非无菌原料药 <input checked="" type="checkbox"/> 中间体 <input type="checkbox"/> 小试样品 <input type="checkbox"/> 物料 <input type="checkbox"/> 其他: 无	
请验标准: EP	
请验项目: 水分、澄清度	
样品来源: 四车间-乙	
备注: 无	
请验人: 李亚佳	审核人: 李亚佳

注: 一式二联。① 质检中心存(白色) ② 请验部门存(绿色)
控制文件

《四车间送检的氨苄西林干品水分检验单》(检验该干品水分及澄清度) 图三

三、检验目的

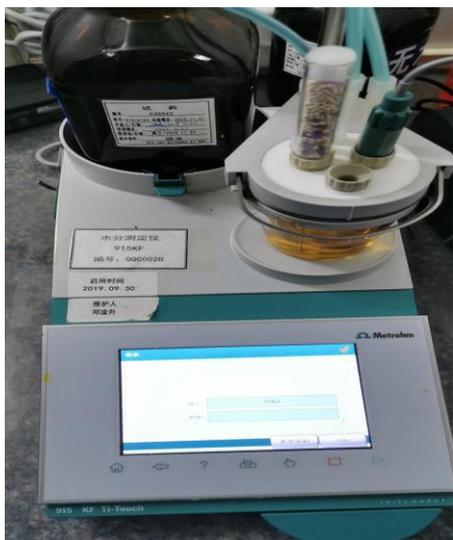
检验氨苄西林干品水分为了保障药品在储藏过程中的质量和安全,水分太高药品易发生霉变不易保存,水分太低药品过干不容易压片。故在生产中取干品样检验氨苄西林干品水分含量。在氨苄西林生产过程中取样测定水分含量,根据中国药典水分测定法(附录VIII M 第一法 A)测定,含水分应为 12.0%~15.0%。

四、检验依据

本品在水中微溶,在氯仿、乙醇、乙醚或不挥发油中不溶;在稀酸溶液或稀碱溶液中溶解。利用碘在吡啶和甲醇溶液中二氧化硫时需要定量的水参加反应的原理来测定水的含量本品在水中微溶,在氯仿、乙醇、乙醚或不挥发油中不溶;在稀酸溶液或稀碱溶液中溶解。

《中国药典 2015 版》

五、检验仪器及试剂、药品



(metrohm 水分测定仪 915kf1 (卡氏试剂) 图四



(无水甲醇与甲酰胺) 图五



(电子天平) 图六



(氨苄西林干品样品) 图七

六、检验方法及内容

- 1、仪器安装后，接通电源，指示灯亮。
- 2、滴定溶剂甲醇中的水分，加入脱水后的无水甲醇到反应瓶中，无水甲醇用量约为 10ml 打开电磁搅拌器，调节转速，等均匀平稳。
- 3、关掉排废液的进气阀，打开储液瓶的进气阀，之后打气，让滴

定液中充满卡氏试剂。

4、用卡氏试剂滴定，滴定至电流计产生较大的偏转并保持 1 分钟稳定为止。此时为无水状态。标定卡氏试剂。

5、用微型注射器取大概 10ml 左右的蒸馏水通过加料口注入反应瓶内。用卡氏试剂滴定，当滴定至指针偏转较大时此时应小心滴定，当指针产生最大偏转并保持一分钟不变即可。

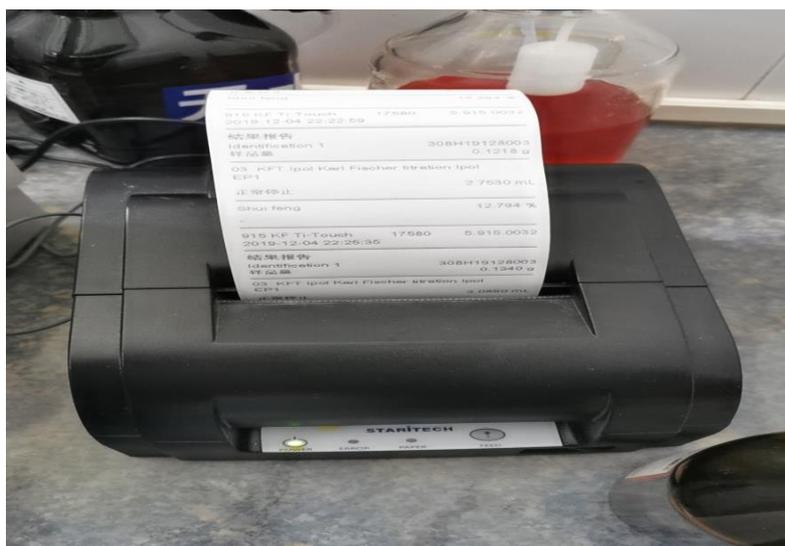
5、开始测定。取供试品 5g，放置于电子天平中称量，精密称定，记录下重量。取出供试品，取供试品约 2g-3g 放入水分测定仪反应瓶中，剩余供试品再次放置于电子天平称量，计算放入药品精细重量。在水分测定仪输入药品重量，输入批号以及时间日期。点击水分测定仪屏幕上开始，水分测定仪即开始工作。

6、约三分钟计算结束后从水分仪显示屏直接读取供试品中水分的含量。

7、重复测定，每个供试品测试两次，以两次测试结果的平均值作为实验结果。

七、检验结果及分析

该氨苄西林样品水分含量为 12.794%。合格，符合规定。



八、结论与建议

实验过程中应注意温湿度，并且记录温湿度，以防温湿度对实验造成误差，每一个样品测试两次求实验的准确性，实验完应及时处理掉剩下的样品，防止污染。此药品符合《中国药典》2015版（水分约为12.0%~15.0%）规定且符合公司规定。

九、参考文献

[1]国家药典委员会编.《中国药典》[M]北京:中国医药科技出版社,2015:1150.

[2]王宏亮,王欢.化学合成原料药起始物料的最新要求[J].中国新药杂志,2019,28(16):1987-1990.

[3]张祥骅,胡家露.氨苄青霉素质量与工艺的关系[J].药检技术资料,1982,1:27-29.

中药学专业毕业设计成果样本 3

蒲地蓝消炎片的营销方案

一、 作品概述

作品来源于本人顶岗实践的真实项目，本人于 2018 年 6 月进入老百姓大药房顶岗实习，在门店药房做营业员。与带教老师做销售和做社区活动的时候，接触了较多的感冒人群。在与感冒患者沟通发现，大多数患者更倾向于西药消炎治疗，大多属于抗生素，这类药物长期服用具有一定的耐药性和副作用，而门店中的蒲地蓝消炎片作为中药消炎药品，消炎疗效确切且副作用小，但市场占比小。为了让更多的患者认可该药物，提高其销量，我选择蒲地蓝消炎片的营销方案作为我的毕业设计选题。在药房带教老师和学校老师的指导下，根据老师下达毕业设计任务书的相关要求，查阅关于蒲地蓝消炎片的文献，收集整理门店活动策划以及活动内容，完成毕业设计作品。

我的作品主要包括促销活动目的、活动内容、前期宣传方案、门店的布置、活动预算、活动期间维护工作以及活动评估等。

二、蒲地蓝消炎片的促销总体思路

春季来临，流感病毒入侵，温度变化较大。一些抵抗力较差的人群，在这个时候很容易出现感冒的症状，如发热头痛、鼻塞流涕、咽喉红肿、扁桃体发炎、咽炎更是春季的常见病症。在药店中消炎药分为两大类，一类为西药消炎，另一类为中成药消炎。而大多数患者都会优先选择西药消炎，但是部分西药会产生耐药性，而我们门店最近进了一批中药消炎药——蒲地蓝消炎片。但到目前为止，中药消炎市场占比并不高，可以开发大规模市场。蒲地蓝消炎片具有黄芩、蒲公英、苦地丁、板蓝根等成分^[1]，有清热解毒、抗炎消肿的效果。基于情况需求，门店在 2 月份就开始将蒲地蓝消炎片作为核心品种进行促销。

三、蒲地蓝消炎片的活动策划

1、活动的目的

- (1) 扩大药房影响力，提升门店品牌影响力

(2) 增加活动期间客流，提高销售。

(3) 增加新顾客，坚持培养忠实顾客，在培养的过程中形成口碑传播。

2、活动的主题“温情春季，中药消炎保护您”

春季来临之季，大多数人会因为抵抗力低下、对温度变化不敏感、空气病毒、细菌较多等相关情况引起炎症，而蒲地蓝消炎片作为中药消炎药配伍黄芩、蒲公英、苦地丁、板蓝根等成分[1]，具有清热解毒、抗炎消肿等效果。对比西药消炎药来说，蒲地蓝消炎片因为是中药成份，与西药消炎药合用时，能够更好的增加消炎效果^[2]。中西结合，西药起效快，但对肝脏有一定的作用；中药慢，但对肝脏无伤害。二者合用能够更好的达到治标治本的效果，而且也能加强彼此的疗效。

3、活动的时间：2019年2月1号至2019年3月31号。

选择在这个时间段，是因为在2-3月的时候，温度波动比较大，有些抵抗力较弱的人就很容易感冒，因此选择在这个时候，进行蒲地蓝消炎片做促销活动。

4、活动的对象

蒲地蓝消炎片主要是针对于感冒、患有腮腺炎、扁桃体炎、咽喉炎等需要抗炎治疗的人群，且效果显著^[3]。但是肠胃不好的患者尽量不吃。

因为蒲地蓝消炎片的成份大部分都是寒凉性药品，吃了会加重胃寒，严重时会引起腹痛、腹泻症状，所以肠胃胃虚寒的人群不建议大剂量的服用。否则易引起肠胃不适。

5、促销的方法

一方面，活动前期通过员工出去发传单、打电话、发短信以及去社区进行相关宣传活动。在社区做宣传活动的过程中，就有很多顾客咨询，我们就会带产品资料给顾客宣传介绍蒲地蓝消炎片的功效、用法用量及毒副作用。另一方面，通过给门店员工对蒲地蓝消炎片的相关专业培训——蒲地蓝消炎片具有黄芩、蒲公英、苦地丁、板蓝根等成份，成份大部分都是寒凉性药品，所以胃虚寒的人群不建议大剂量的服用。否则易引起肠胃不适。让顾客得到更合理的用药推荐，更大程度上让顾客感受到专业、诚信、实惠。最后，在门店氛围布置上选择黄金位置

大数量摆放，爆炸贴让其充分吸引顾客眼球。在两者同时进行的基础上，针对蒲地蓝消炎片门店采取了买三省一的促销方案，在实惠的基础上增加顾客的购买欲望，从而达到传播中药文化和完成蒲地蓝消炎片的促销数量。

6、促销的方案

购买蒲地蓝消炎片享受特价优惠及奖励政策，具体促销方式如下：

商品编码	商品名称	规格	生产厂家	零售价	会员价	促销方式	爆炸卡内容	会员积分
20203023	蒲地蓝消炎片	0.3g*24片*2板	甘肃岷海制药有限公司	21	19.8	买三送一，送一张5元券，不能当时使用	买三送一	在活动过后可以退换小礼品
20203012		0.3g*24片*2板	云南白药集团股份有限公司	25	24.25			



图3 会员积分兑换方式



图4 蒲地蓝消炎片促销方式

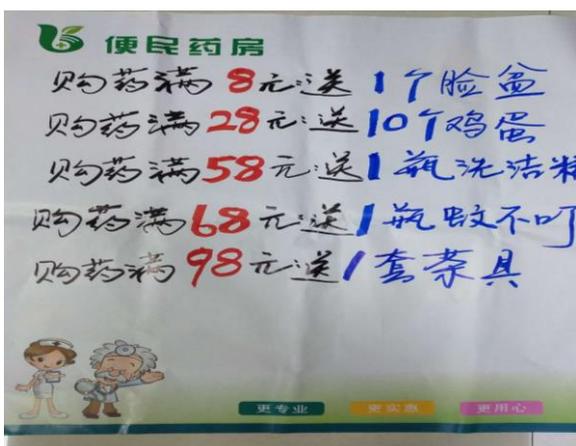


图5 赠送策略

满8元送一个脸盆

满28元送10个鸡蛋

满58元一瓶洗洁精

满68送蚊不叮一瓶

满98元送茶具一套

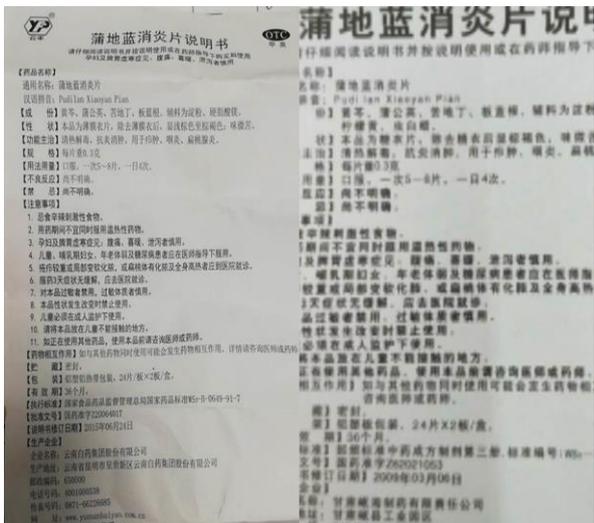


图 6 蒲地蓝消炎片说明书
图 7 查询关于蒲地蓝资料

7、具体宣传方案

(1) 提前给药店的会员打电话或发短信通知，通知药店促销活动，内容包括：活动时间、地点、活动促销方式。

(2) 提前一周，开始，发放活动宣传传单，制造声势并告知活动情况。

(3) 物资到位：蒲地蓝消炎片药品及其他赠品、宣传单

(4) 氛围准备

店内店外氛围到位，拉拱门、橱窗贴 pop 海报、门口摆台义诊宣传、店内店外音响播放蒲地蓝消炎片的促销方式、店内悬挂相应活动蒲地蓝消炎片 POP 与蒲地蓝消炎片药品前放置爆炸花。保证卖场营销氛围热闹，员工面带微笑，热情服务；把蒲地蓝的陈列精美、蒲地蓝消炎片用 POP、爆炸卡提示。

(5) 宣传准备

组织员工发宣传传单，发传单时说：您好，我们新邵县新阳便民大药房的，我们门店在 2019 年 2 月 1 日-3 月 31 日举办温情春季，中药消炎保护您活动。欢迎您来参加，参加有优惠。制作音响播放，拱门、门口义诊、会员电话短信通知、LED 灯电子字幕等。在做义诊的时候，给顾客测量血压，然后给办理会员的顾客，每一个新办的会员都可以免费领取肥皂 1 块上面印有新阳便民大药房赠品。

(6) 培训准备

让每个店员对活动方案清楚并且了解。让门店店员更加熟悉这个品种，给门店员工做要求。门店员工明确每天蒲地蓝消炎片销售目标与交易完成的次数，交代每个店员一定要面带微笑，不能与顾客发生冲突。而且想尽办法让每个顾客拿走一份礼品，让顾客感觉到享受了实惠的价格。门店员工需要做到同时接待两位顾客，给正在沟通的患者推荐药，与第二位顾客说稍等一下。用这样的方式加强每个员工的在接待顾客上的能力。

8、门店的布置



图 8 门店做拱门的气球与的门店装饰

店内店外布置会影响氛围，拉拱门、做主题橱窗，店内外音响播放蒲地蓝消炎片推介录音，店内悬挂相应活动，蒲地蓝消炎片 POP 和在药品相应的地方放爆炸花等。

- (1) 能够渲染门店的气氛，提高药房的整体形象。
- (2) 吸引客流，能够去培养忠实顾客，创造良好口碑。

9、促销的过程

我们门店会提前一天把门店的装饰先弄好(气球、pop、海报等用于渲染气氛)。早上一来我们会先准备亲情茶，待顾客进门时我们都会给顾客送上亲情茶，询

问顾客需要什么帮助，然后根据顾客描述的情况进行分析，告知顾是由于什么原因引起的，待顾客了解自己的情况，然后根据相对应的症状介绍的药品之后并告知顾客日常的饮食禁忌。再跟顾客说我们门店蒲地蓝消炎片正在搞活动，买三送一，您看您需要吗？蒲地蓝消炎片可用于感冒的扁桃体肿大，咽喉肿痛。且对于咽喉发炎疗效不错。



图9 给顾客制作亲情茶



图10 给顾客测量血压

10、促销的效果

由于在活动之前我们有出去做社区活动、发传单、给办理了门店会员的顾客打电话以及写 pop 等宣传蒲地蓝消炎片的功效。通过活动吸引客流，客流带起销售。在促销活动过程中，店员热情的给顾客介绍蒲地蓝消炎片，让顾客更多的了解蒲地蓝消炎片的优点以及用法用量，当顾客了解了蒲地蓝消炎片的之后，就很容易接受。

11、活动预算

打电话、发短信、pop 纸、pop 笔、拉拱门、挂横幅、招牌干净、做主题橱窗、海报、宣传单，约 500 元。

12、活动期间的安全评估

(1) 安排人员, 穿好工作服并佩带工作牌, 便于顾客识别和引导服务, 维持好现场的秩序。

(2) 安排人员维护现场秩序, 以防出现人多手杂现象或者其他事故。

(3) 为了防止药品和赠品供应不足, 店长需要先联系好公司让公司及时补充货源, 保证药品和赠品的需求量。

(4) 当顾客觉得价格不合理发生纠纷时, 我们应该冷静, 不与顾客产生纠纷。寻找好的方式与顾客沟通, 始终以微笑服务。

(5) 排队结账时, 站在收银台的人应该速度快并准确。收钱时应该辨别真假, 以防自己收到假钱, 导致自己赔钱。

13、活动的评估

通过此次促销活动, 活动期间蒲地蓝消炎片的顾客增多, 并且扩大了蒲地蓝消炎片的知名度, 加深了药房在消费者心中的印象, 也让患者更加了解蒲地蓝消炎片, 也促进了药房与新老顾客的沟通强化其形象, 培养更多忠诚客户, 为药房后期的发展提供有利条件。在活动期间提高了销售, 营业额也提升了许多, 活动效果预期达到目标。

四、参考文献

[1]米建萍, 庞倩, 徐远金. UHPLC-MS/MS 法同时测定蒲地蓝消炎片中 10 种成分[J]. 中成药, 2016, 38(06):1269-1273.

[2]周晓红. 中西医结合治疗急性扁桃体炎个案举例[J]. 黑龙江中医药, 2017, 46(02):17-18.

[3]张丽平. 刺络配合口服蒲地蓝消炎片治疗急性扁桃体炎 23 例疗效观察[J]. 湖南中医杂志, 2017, 33(08):98-99

附件 4

永州职业技术学院医学院

毕业设计成绩评定表

学生姓名		专业		班级	
考号		指导老师			
毕业设计成果评价 (60%)		毕业设计答辩评价 (20%)		毕业设计过程评价 (20%)	
总评成绩		评定等级			
<p>指导老师意见：</p> <p style="text-align: center;">指导老师：（电子签名）</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>					
<p>医学院毕业设计工作组审核意见：</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">医学院院长：</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>					
<p>备注：</p> <p>最终评定登记按照总评成绩来确定，毕业设计的成绩，一般分为优秀（相当于 85—100 分）、良好（相当于 70—84 分）、及格（相当于 60—69 分）、不及格（60 分以下）四级评分标准。</p>					